

KATALOG PRAW PACJENTA W SZPITALU SPECJALISTYCZNYM W PILE IM. STANISŁAWA STASZICA

Szanowny Pacjencie !

Niniejsze prawa i obowiązki są ułożone dla Ciebie. Zaznajamiając Cię z nimi pragniemy zapewnić Tobie poczucie bezpieczeństwa podczas pobytu w Szpitalu. Chcemy uczynić wszystko, aby Twoja satysfakcja ze świadczonych przez naszą placówkę usług medycznych była jak najwyższa.

Twoje Prawa

Warunkiem udzielenia jakichkolwiek świadczeń medycznych jest Twoja zgoda.

Korzystając z usług medycznych naszego Szpitala masz prawo do:

1. Życzliwego traktowania i poszanowania godności osobistej;
2. Poszanowania Twojej prywatności i zapewnienia intymności zwłaszcza poprzez wykonywanie badań i zabiegów w miejscu osłoniętym lub osobnym pomieszczeniu, w obecności tylko niezbędnego personelu medycznego;
3. Zachowania tajemnicy o Twoim stanie zdrowia, jeśli wyrazisz takie życzenie, nawet w stosunku do Twoich najbliższych oraz wskazania osoby lub osób, która/e mają być informowana/e;
4. Zachowania tajemnicy Twoich danych osobowych. Tylko upoważniony personel ma do nich dostęp, a w razie stwierdzenia nieprawidłowego wykorzystania tych danych, masz prawo do wniesienia skargi;
5. Opieki sprawowanej przez personel o kwalifikacjach zapewniających wysoki poziom udzielanych świadczeń, zgodnej ze wskazaniami aktualnej wiedzy medycznej i przy wykorzystaniu wszelkich dostępnych metod i środków zapobiegania, rozpoznawania, leczenia chorób, leczenia bólu, łagodzenia cierpień oraz pielęgnacji chorego w sytuacjach ograniczonych możliwości - do korzystania z opartej na kryteriach medycznych procedury ustalającej kolejność dostępu do tych świadczeń;
6. Znajomości z nazwiska osób odpowiedzialnych za opiekę nad Tobą. Personel szpitala ma obowiązek noszenia identyfikatorów zawierających imię, nazwisko i pełnioną funkcję;
7. W sytuacji, gdy uznasz, że dotychczasowe leczenie nie daje spodziewanych rezultatów, masz prawo zwrócić się do lekarza prowadzącego, z propozycją, aby zasięgnął opinii innego specjalisty;
8. Przystępnej i zrozumiałej informacji o Twoim stanie zdrowia, rozpoznaniu, postępach w leczeniu i rokowaniu. Za pośrednictwem lekarza w oddziale, w którym się znajdujesz, masz prawo wglądu w dokumentację medyczną odnoszącą się do Twojej osoby z możliwością sporządzenia notatek lub zdjęć. O stanie zdrowia masz prawo nie być informowanym, o ile wyrazisz takie życzenie;
9. Informacji o planowanych badaniach, zabiegach, ich przebiegu, ryzyku, korzyściach. Jeśli istnieje możliwość zastosowania różnych metod diagnostyczno-leczniczych, masz prawo współuczestnictwa w dokonywaniu wyboru;
10. Leczenia bólu oraz monitorowania skuteczności tego leczenia;
11. Odmowy lub cofnięcia zgody na proponowane świadczenia, w tym małoletni, który ukończył 16 lat;
12. Dodatkowej opieki pielęgnacyjnej sprawowanej przez osobę bliską lub inną osobę wskazaną przez Ciebie. Opieka pielęgnacyjna nie polega na udzielaniu świadczeń zdrowotnych;
13. Zaopatrzenia w leki, materiały medyczne, pomieszczenia i wyżywienia odpowiedniego do stanu zdrowia;
14. Zgłaszania działania niepożądanego produktów leczniczych osobom wykonującym zawód medyczny (lekarzowi, pielęgniarce), Prezesowi Urzędu Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych lub podmiotowi odpowiedzialnemu za wprowadzenie produktu leczniczego do obrotu;
15. Informacji na temat pomieszczeń i urządzeń, z których możesz korzystać (łazienka, toaleta, kuchnia, lodówka) oraz ich usytuowania;
16. Kontaktu osobistego z osobami z zewnątrz. Najodpowiedniejsze do odwiedzin są godziny od 9.00 do 18.00. Z uwagi na specyfikę niektórych oddziałów godziny określone są w ich regulaminach. Z uwagi na komfort odwiedzin w salach wielolóżkowych nie powinno przebywać więcej niż 2 osoby. Kontakt może być ograniczony ze względu na sytuację epidemiologiczną;
17. Kontaktu telefonicznego i korespondencyjnego z osobami z zewnątrz. Koszty związane z zapewnieniem realizacji dwóch powyższych praw nie mogą obciążać budżetu naszej placówki;
18. Opieki duszpasterskiej, poszanowania przekonań religijnych i uznawanych wartości moralnych. W naszym szpitalu opiekę duszpasterską sprawuje kapelan wyznania rzymsko-katolickiego. W sytuacji, gdy pacjent oczekuje opieki kapłanów innych wyznań, informuje o tym pielęgniarkę, która umożliwia kontakt (tablica informacyjna w oddziale);
19. Złożenia wniosku o wydanie dokumentacji medycznej, Tobie, przedstawicielowi ustawowemu lub osobie przez Ciebie wyznaczonej, przed upływem terminu zniszczenia.

