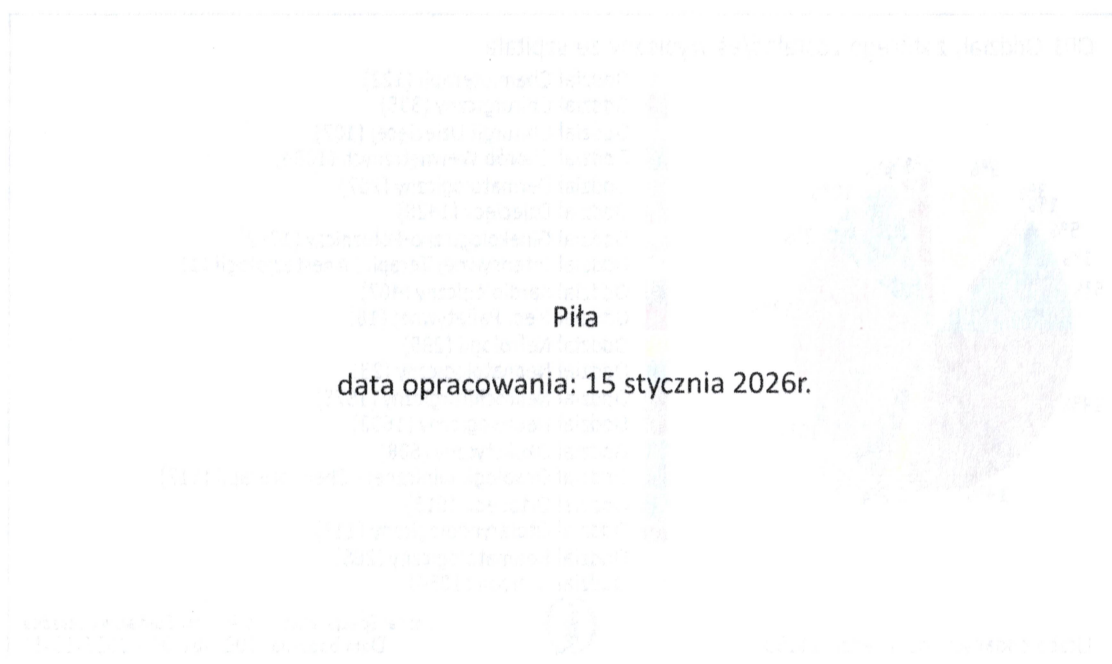


SZPITAL SPECJALISTYCZNY

w PILE

„BADANIE OPINII I DOŚWIADCZEŃ PACJENTÓW” PASAT IKP

Wyniki ankiety za 2025 rok



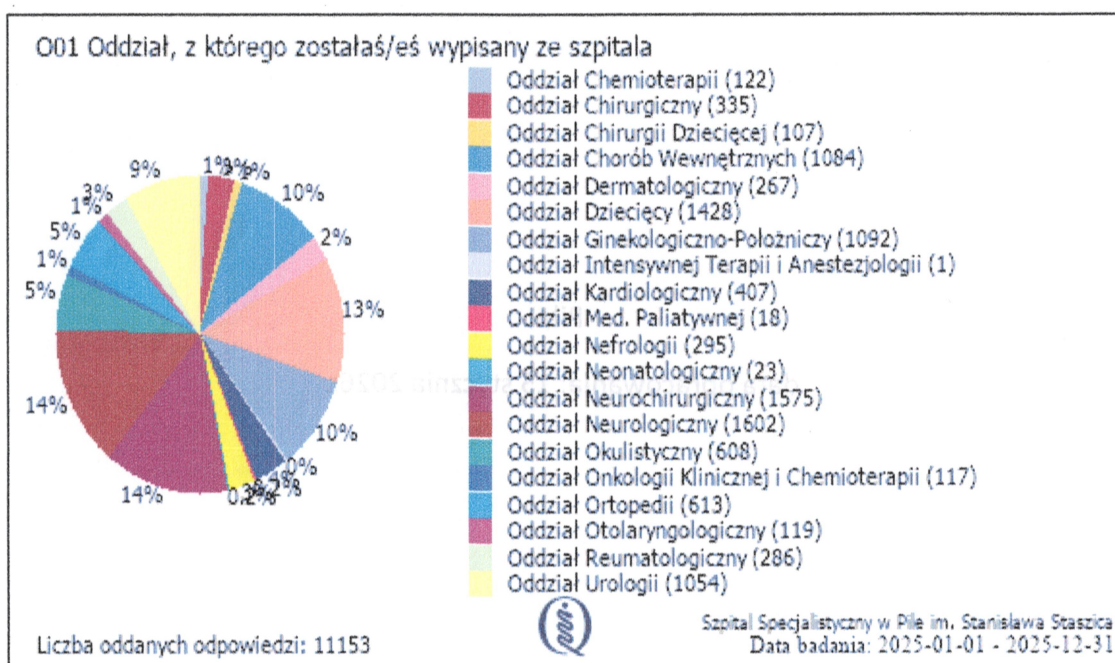
W Szpitalu specjalistycznym w Pile badanie opinii i doświadczeń pacjentów prowadzone jest z wykorzystaniem ankiety PASAT IKP oraz ODT. Narzędzie służy do oceny jakości oraz zbierania opinii pacjentów hospitalizowanych w Szpitalu. Zostało ono opracowane przez Centrum Monitorowania Jakości w ochronie Zdrowia w Krakowie.

W Szpitalu Specjalistycznym pacjenci biorący udział w badaniu wypełniają ankietę w formie elektronicznej (do tego celu pacjent może również pożyczyć telefon służbowy).

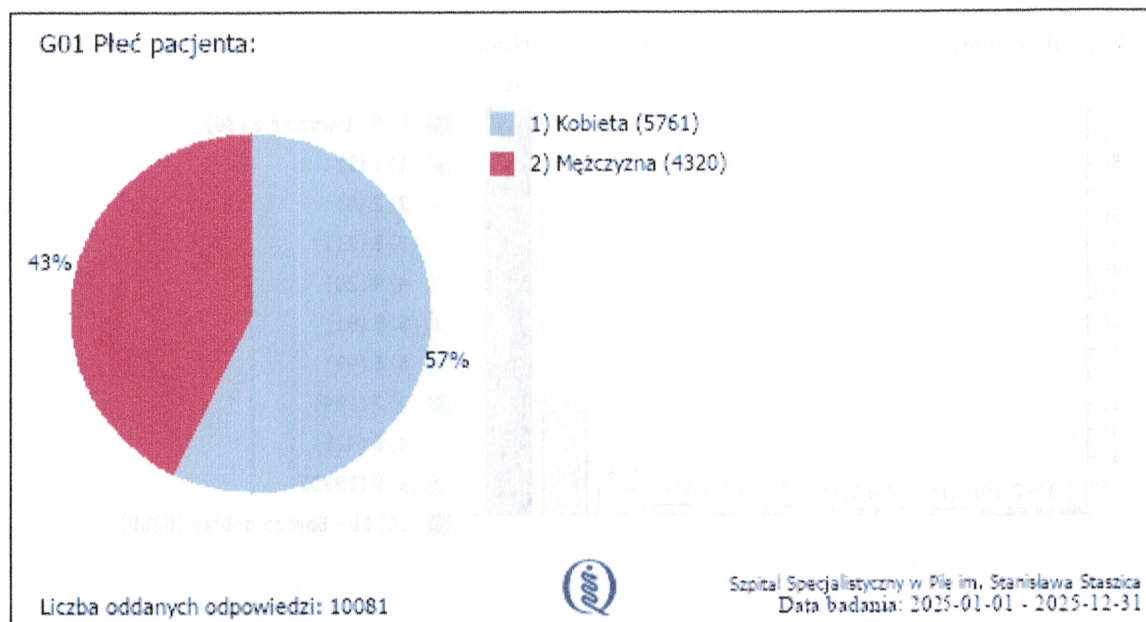
W 2025 roku ww. badaniu uczestniczyło 11153 pacjentów.

Poniżej prezentowane wyniki:

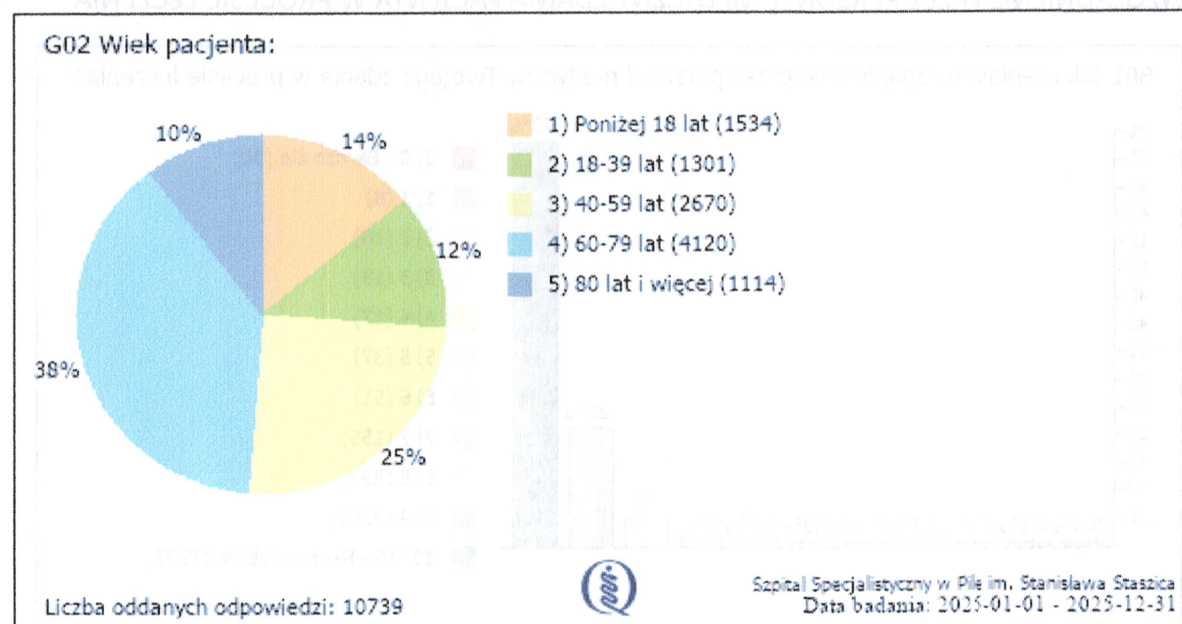
Ilość ankiet zebranych z poszczególnych oddziałów:



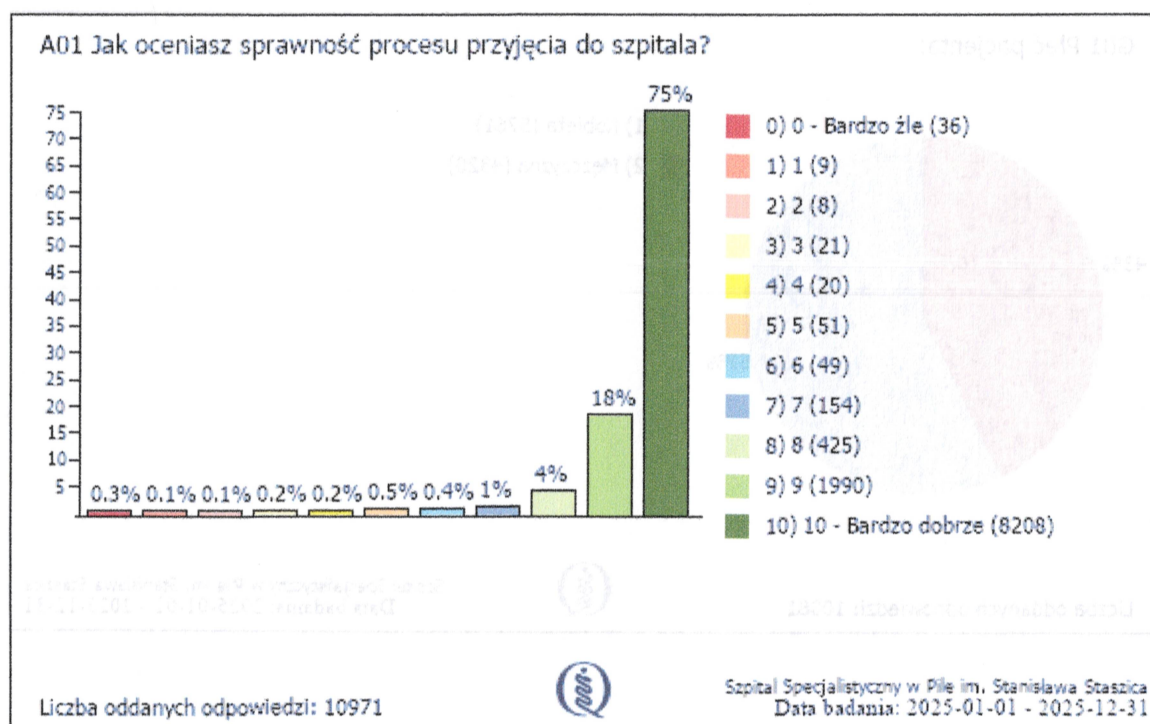
METRYCZKA – płeć pacjenta:



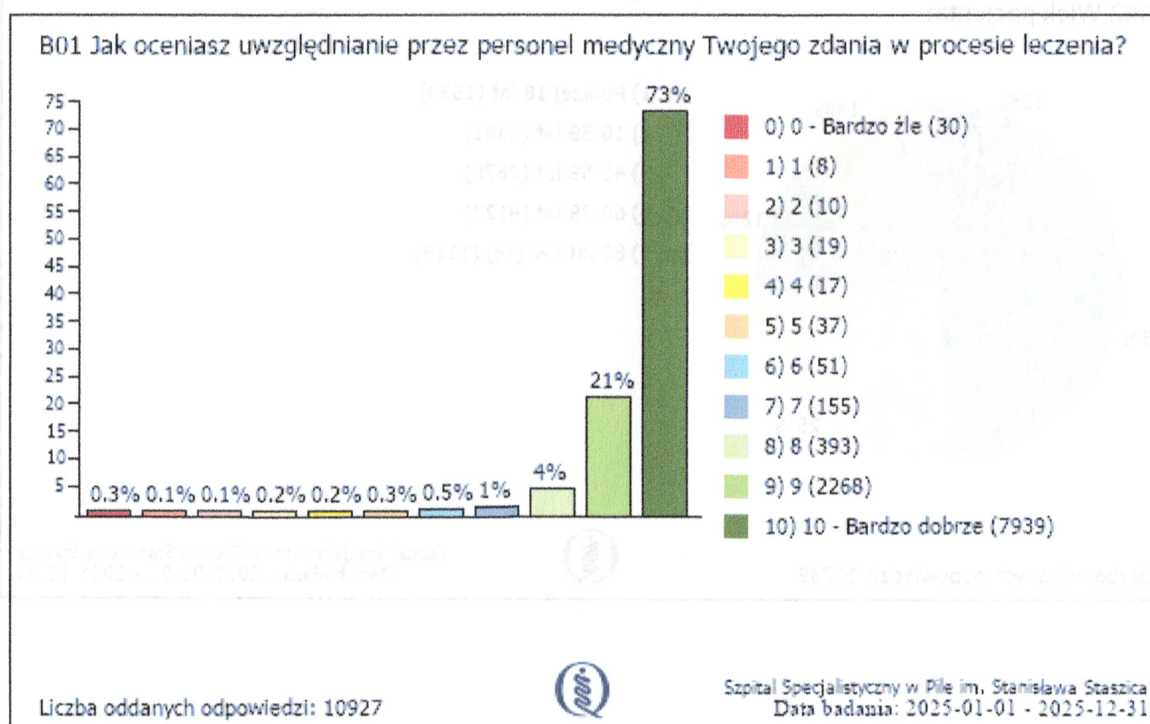
METRYCZKA – wiek pacjenta:



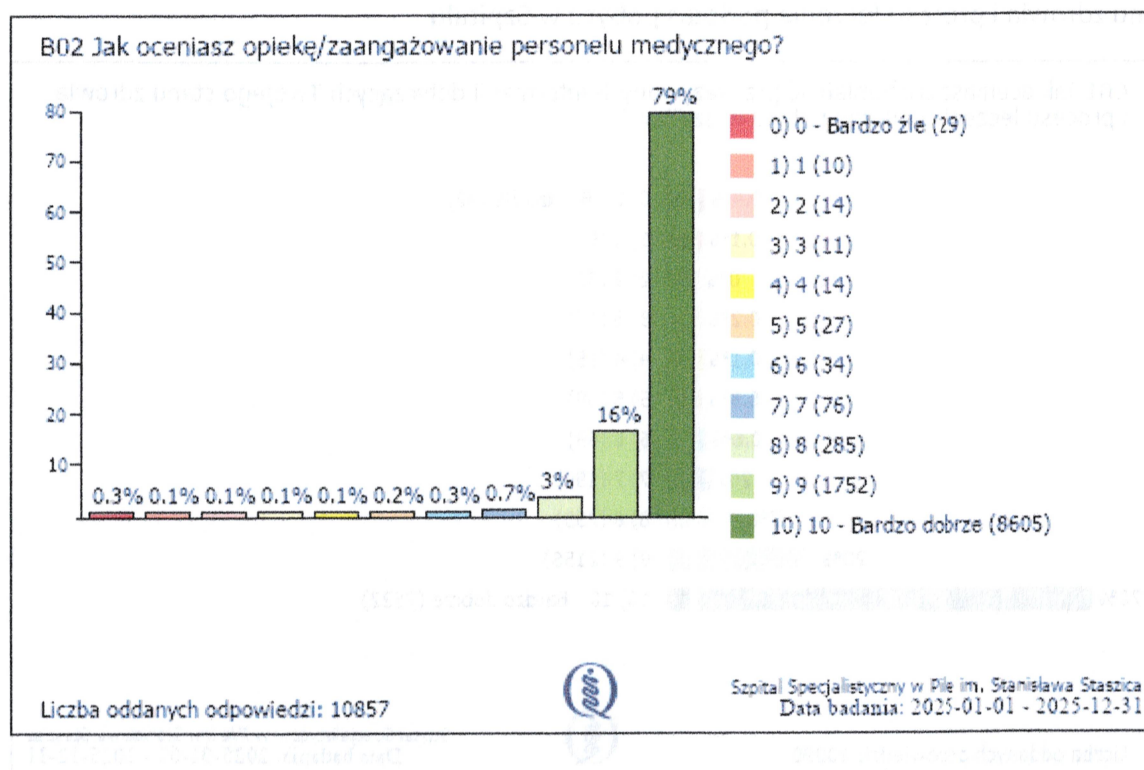
SPRAWNOŚĆ PROCESU PRZYJĘCIA DO SZPITALA



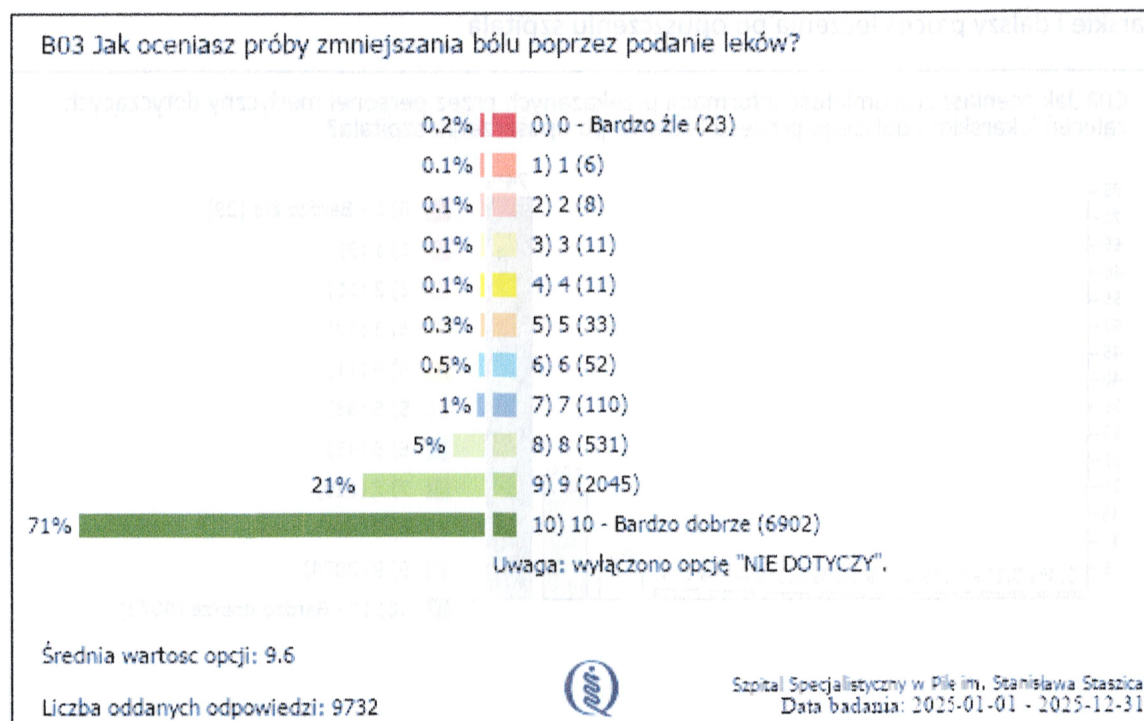
UWZGLĘDNIENIE PRZEZ PERSONEL MEDYCZNY ZDANIA PACJENTA W PROCESIE LECZENIA



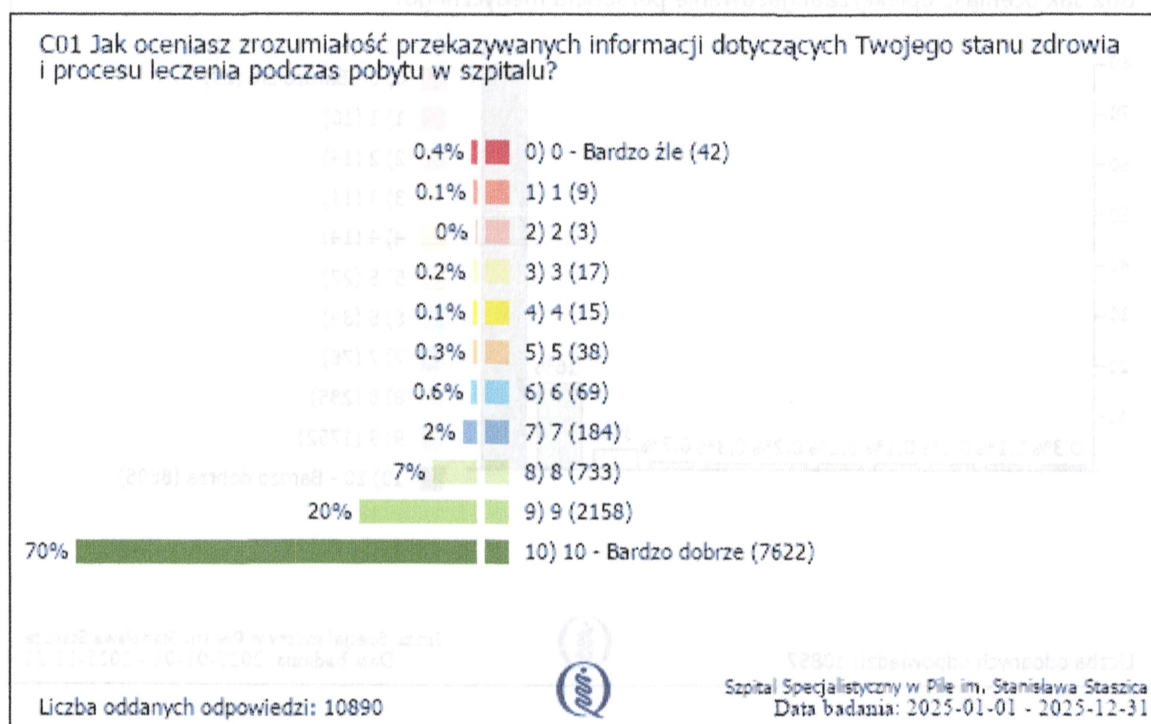
OCENA OPIEKI/ZAANGAŻOWANIA PERSONELU MEDYCZNEGO



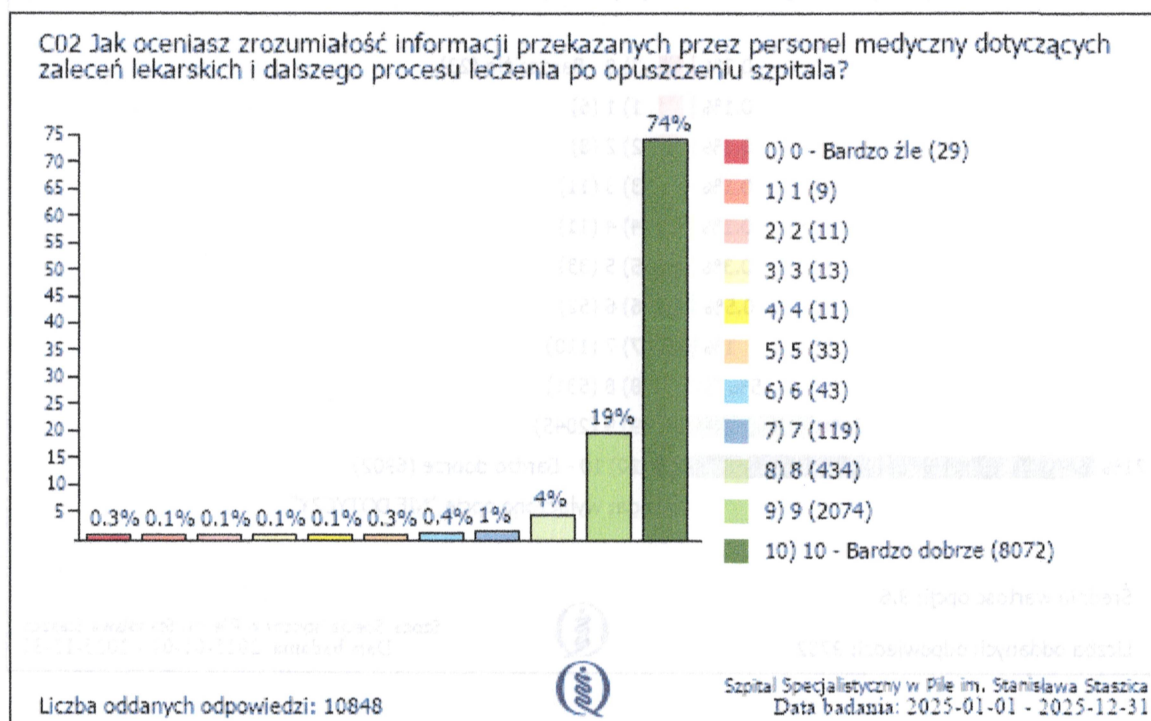
OCENA ZMNIEJSZANIA BÓLU POPRZECZ PODANIE LEKÓW



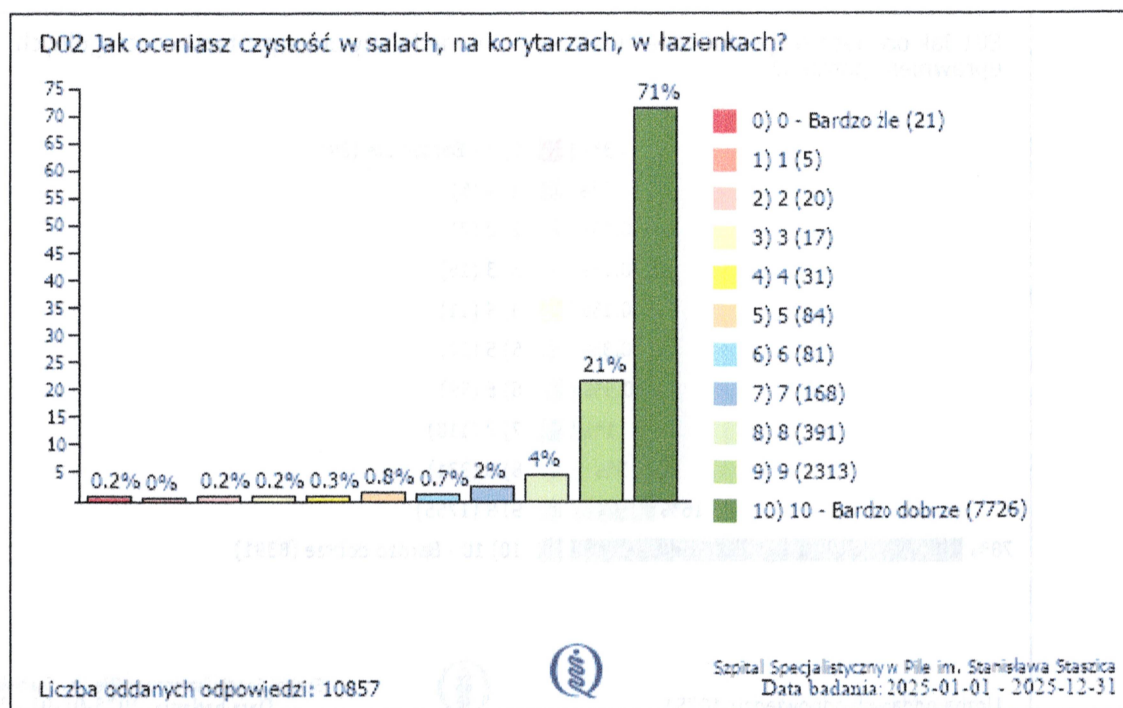
ZROZUMIAŁOŚĆ PRZEKAZANYCH INFORMACJI PRZEZ PERSONEL MEDYCZNY – na temat stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu



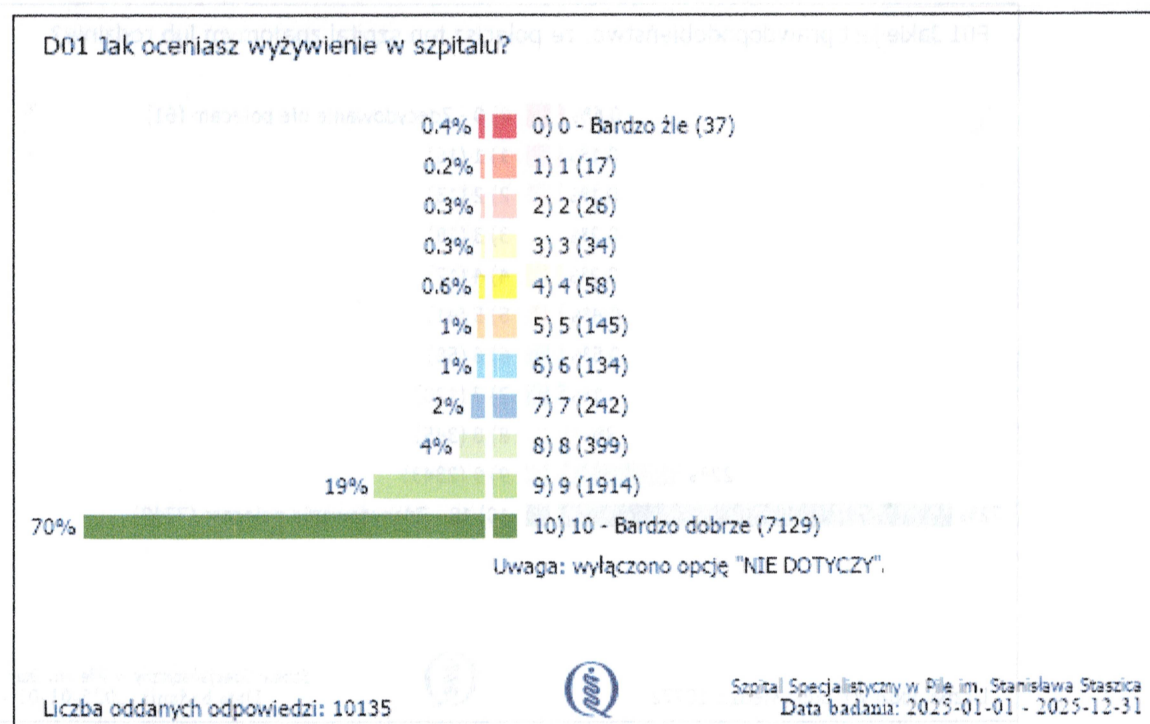
ZROZUMIAŁOŚĆ PRZEKAZANYCH INFORMACJI PRZEZ PERSONEL MEDYCZNY – zalecenia lekarskie i dalszy proces leczenia po opuszczeniu szpitala



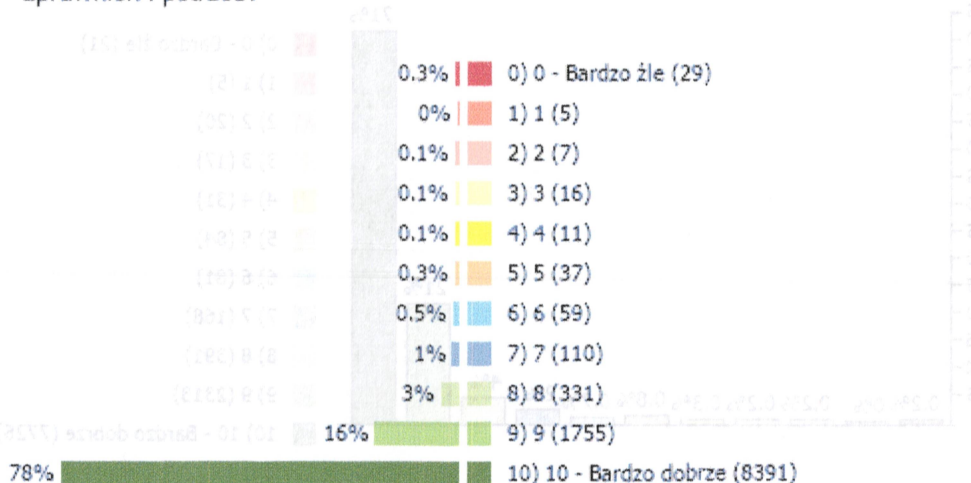
OCENA CZYSTOŚCI W SZPITALU



OCENA WYŻYWIENIA W SZPITALU



E01 Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb?



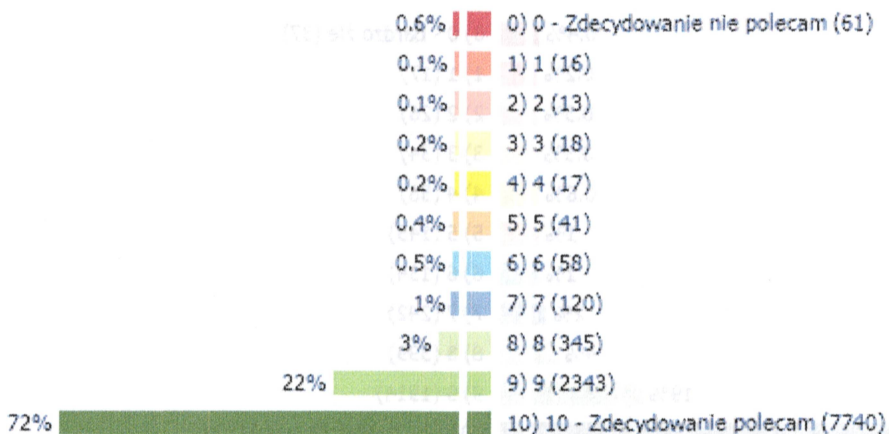
Liczba oddanych odpowiedzi: 10751



Szpital Specjalistyczny w Pile im. Stanisława Staszica
Data badania: 2025-01-01 - 2025-12-31

REKOMENDACJA SZPITALA

F01 Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten szpital znajomym lub rodzinie?



Liczba oddanych odpowiedzi: 10772



Szpital Specjalistyczny w Pile im. Stanisława Staszica
Data badania: 2025-01-01 - 2025-12-31

Dyrekcja Szpitala serdecznie dziękuje wszystkim Pacjentom za podzielenie się opiniami z pobytu w naszym Szpitalu. Państwa opinie, uwagi oraz komentarze, zarówno te pozytywne jak i krytyczne są dla nas niezwykle cenne. Pomagają nam lepiej zrozumieć Państwa oczekiwania, poprawiać jakość oferowanej opieki, by Szpital stał się miejscem bardziej przyjaznym dla Pacjentów.

Dziękujemy za okazane zaufanie.

DYREKTOR

Grzegorz Sieniczewski