

**KATALOG PRAW PACJENTA
W SZPITALU SPECJALISTYCZNYM W PILE IM. STANISŁAWA STASZICA**

Szanowny Pacjencie !

Niniejsze prawa i obowiązki są ułożone dla Ciebie. Zaznajamiając Cię z nimi pragniemy zapewnić Tobie poczucie bezpieczeństwa podczas pobytu w Szpitalu. Chcemy uczynić wszystko, aby Twoja satysfakcja ze świadczonych przez naszą placówkę usług medycznych była jak najwyższa.

Twoje Prawa

Warunkiem udzielenia jakichkolwiek świadczeń medycznych jest Twoja zgoda.

Korzystając z usług medycznych naszego Szpitala masz prawo do:

1. Życzliwego traktowania i poszanowania godności osobistej;
2. Poszanowania Twojej prywatności i zapewnienia intymności zwłaszcza poprzez wykonywanie badań i zabiegów w miejscu osłoniętym lub osobnym pomieszczeniu, w obecności tylko niezbędnego personelu medycznego;
3. Zachowania tajemnicy o Twoim stanie zdrowia, jeśli wyrazisz takie życzenie, nawet w stosunku do Twoich najbliższych oraz wskazania osoby lub osób, która/e mają być informowana/e;
4. Zachowania tajemnicy Twoich danych osobowych. Tylko upoważniony personel ma do nich dostęp, a w razie stwierdzenia nieprawidłowego wykorzystania tych danych, masz prawo do wniesienia skargi;
5. Opieki sprawowanej przez personel o kwalifikacjach zapewniających wysoki poziom udzielanych świadczeń, zgodnej ze wskazaniami aktualnej wiedzy medycznej i przy wykorzystaniu wszelkich dostępnych metod i środków zapobiegania, rozpoznawania, leczenia chorób, leczenia bólu, łagodzenia cierpień oraz pielęgnacji chorego w sytuacjach ograniczonych możliwości - do korzystania z opartej na kryteriach medycznych procedury ustalającej kolejność dostępu do tych świadczeń;
6. Znajomości z nazwiska osób odpowiedzialnych za opiekę nad Tobą. Personel szpitala ma obowiązek noszenia identyfikatorów zawierających imię, nazwisko i pełnioną funkcję;
7. W sytuacji, gdy uznasz, że dotychczasowe leczenie nie daje spodziewanych rezultatów, masz prawo zwrócić się do lekarza prowadzącego, z propozycją, aby zasięgnął opinii innego specjalisty;
8. Przystępnej i zrozumiałej informacji o Twoim stanie zdrowia, rozpoznaniu, postępach w leczeniu i rokowaniu. Za pośrednictwem lekarza w oddziale, w którym się znajdujesz, masz prawo wglądu w dokumentację medyczną odnoszącą się do Twojej osoby z możliwością sporządzenia notatek lub zdjęć. O stanie zdrowia masz prawo nie być informowanym, o ile wyrazisz takie życzenie;
9. Informacji o planowanych badaniach, zabiegach, ich przebiegu, ryzyku, korzyściach. Jeśli istnieje możliwość zastosowania różnych metod diagnostyczno-leczniczych, masz prawo współuczestnictwa w dokonywaniu wyboru;
10. Leczenia bólu oraz monitorowania skuteczności tego leczenia;
11. Odmowy lub cofnięcia zgody na proponowane świadczenia, w tym małoletni, który ukończył 16 lat;
12. Dodatkowej opieki pielęgnacyjnej sprawowanej przez osobę bliską lub inną osobę wskazaną przez Ciebie. Opieka pielęgnacyjna nie polega na udzielaniu świadczeń zdrowotnych;
13. Zaopatrzenia w leki, materiały medyczne, pomieszczenia i wyżywienia odpowiedniego do stanu zdrowia;
14. Zgłaszania działania niepożądanego produktów leczniczych osobom wykonującym zawód medyczny (lekarzowi, pielęgniarce), Prezesowi Urzędu Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych lub podmiotowi odpowiedzialnemu za wprowadzenie produktu leczniczego do obrotu;
15. Informacji na temat pomieszczeń i urządzeń, z których możesz korzystać (łazienka, toaleta, kuchnia, lodówka) oraz ich usytuowania;
16. Kontaktu osobistego z osobami z zewnątrz. Najodpowiedniejsze do odwiedzin są godziny od 9.00 do 18.00. Z uwagi na specyfikę niektórych oddziałów godziny określone są w ich regulaminach. Z uwagi na komfort odwiedzin w salach wielolóżkowych nie powinno przebywać więcej niż 2 osoby. Kontakt może być ograniczony ze względu na sytuację epidemiologiczną;
17. Kontaktu telefonicznego i korespondencyjnego z osobami z zewnątrz. Koszty związane z zapewnieniem realizacji dwóch powyższych praw nie mogą obciążać budżetu naszej placówki;
18. Opieki duszpasterskiej, poszanowania przekonań religijnych i uznawanych wartości moralnych. W naszym szpitalu opiekę duszpasterską sprawuje kapelan wyznania rzymsko-katolickiego. W sytuacji, gdy pacjent oczekuje opieki kapłanów innych wyznań, informuje o tym pielęgniarkę, która umożliwia kontakt (tablica informacyjna w oddziale);
19. Złożenia wniosku o wydanie dokumentacji medycznej, Tobie, przedstawicielowi ustawowemu lub osobie przez Ciebie wyznaczonej, przed upływem terminu zniszczenia.

20. W zakresie ochrony danych osobowych informujemy Cię, że:

- 20.1 Administratorem danych osobowych jest Szpital Specjalistyczny im. Stanisława Staszica w Pile przy ul. Rydygiera 1. Nadzór nad ich przestrzeganiem sprawuje Inspektor ochrony danych osobowych – tel. 67 210 62 95.
- 20.2 Odbiorcą danych będą ustawowo uprawnione podmioty, min. NFZ, Sąd, Prokurator, Policja, Rzecznik praw pacjenta i inne.
- 20.3 Dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w celu świadczenia usług medycznych zgodnie z obowiązującymi aktami prawnymi w tej sprawie.
- 20.4 Dane osobowe będą przechowywane przez okres 20 lat, a dzieci do lat 2 – 22 lata.
- 20.5 Masz prawo do:
- dostępu do treści swoich danych osobowych i informacji o nich,
 - sprostowania danych,
 - ograniczenia przetwarzania danych,
 - przeniesienia danych do wskazanego administratora danych.

W sytuacji pogorszenia się Twojego stanu zdrowia powodującego zagrożenie życia lub w razie śmierci, Szpital ma obowiązek niezwłocznie zawiadomić wskazane przez Ciebie osoby.

21. Pacjent w godzinie śmierci ma prawo do osobistego i nieskrępowanego obecnością innych, kontaktu z najbliższymi mu osobami i duchownymi.
22. Pacjent może zastrzec, aby po jego śmierci nie pobierano z jego zwłok tkanek, narządów lub komórek w celu innym niż do ustalenia przyczyny zgonu.
23. Po śmierci pacjenta dokumentacja medyczna jest udostępniana osobie upoważnionej przez pacjenta za życia lub osobie, która w chwili zgonu pacjenta była jego przedstawicielem ustawowym.
24. Pacjent lub jego przedstawiciel prawny może zastrzec, aby po jego śmierci, odstąpiono od dokonywania sekcji zwłok. Sytuacje, w których wola ta nie może być respektowana są określone w osobnych aktach prawnych.
25. Pacjentowi nieletniemu przysługują te same prawa co pacjentowi dorosłemu, z tą jednak różnicą, że informacja o stanie zdrowia jest przekazywana rodzicom lub opiekunom. Oni również decydują o zgodzie lub odmowie zgody na proponowane zabiegi i badania. W przypadku, gdy nieletni skończył 16 rok życia, ma prawo do współuczestniczenia w podejmowaniu decyzji.

Jeśli uznasz, że Twoje prawa zostały naruszone, możesz:

- Rozwiąć wątpliwości u Pełnomocnika ds. Praw Pacjenta w Szpitalu Specjalistycznym w Pile (szczegółowe informacje na tablicy ogłoszeń w oddziale).
- Złożyć skargę u bezpośredniego przełożonego osoby udzielającej Ci świadczeń (ordynatora/kierownika, pielęgniarki oddziałowej).
- Masz prawo zwrócić się z interwencją do Dyrektora Szpitala lub wyznaczonego zastępcy (poniedziałek 13.00-15.00 i środa 14.00-15.00).
- Jeżeli naruszenie Twojego prawa dotyczyło czynności fachowej – możesz zwrócić się do:
 - okręgowej izby lekarskiej lub okręgowej izby pielęgniarek i położnych. Sprawy w tym zakresie rozpatruje Okręgowy Rzecznik Odpowiedzialności Zawodowej. WIELKOPOLSKA IZBA LEKARSKA w Poznaniu tel. 67 352 58 60. OKRĘGOWA IZBA PIELEŃNIAREK I POŁOŻNYCH w Pile tel. 67 351 94 25
 - Rzecznika Praw Pacjenta – infolinia tel. 800 190 590, e-mail: kancelaria@rpp.gov.pl

Korzystanie ze świadczeń medycznych w warunkach szpitalnych wymaga przystosowania do ustalonych reguł organizacyjnych i przepisów prawnych. Udostępniając katalog przysługujących Ci praw, jesteśmy zobligowani jednocześnie do założenia obowiązków, które winien przestrzegać pacjent.

TWOJE OBOWIĄZKI - PRZESTRZEGAJ!

- Rozkładu dnia w oddziale.
 - Zasad korzystania z urządzeń i powierzonego Ci sprzętu. Pamiętaj, że służy on wielu pacjentom.
 - Zasad bezpieczeństwa przeciwpożarowego.
 - Regulaminu porządkowego naszego Szpitala.
 - Bezwzględного zakazu spożywania alkoholu, palenia tytoniu i papierosów elektronicznych na terenie Szpitala.
- Przebywając w Szpitalu nie zakłócaj swoim zachowaniem spokoju innych pacjentów.

Jesteśmy przekonani, że respektowanie zarówno praw jak i obowiązków pacjenta przez obie strony, wpłynie pozytywnie na relacje pacjent - pracownik Szpitala, przyczyni się do wzmożenia wzajemnego zaufania i zagwarantuje sprawny przebieg procesu udzielania świadczeń.

Informujemy jednocześnie, że w przypadku, gdy osoba leczona w Szpitalu, w sposób rażący naruszy regulamin porządkowy, może być dyscyplinarnie wypisana przed planowym zakończeniem terapii.

Dyrektor Szpitala Specjalistycznego w Pile

Wojciech Szafranski