

Regulamin odwiedzin w Szpitalu Specjalistycznym w Pile

Najodpowiedniejsze są godziny od 9.00 do 18.00.

W wyjątkowych sytuacjach, za zgodą lekarza, możesz odwiedzić pacjenta o innej porze.

Ze względu na specyfikę oddziałów inne godziny zostały określone w Regulaminach Oddziałów (Intensywnej Terapii i Anestezjologii, Kardiologii części „R” oraz Medycyny Paliatywnej).

INFORMACJE DLA PACJENTA

Podczas pobytu w szpitalu masz prawo do odwiedzin bliskich Ci osób. Jako pacjent masz prawo do:

Odwiedzin w szpitalu

Masz prawo do odwiedzin bliskich osób. Jeśli z jakiegoś powodu chcesz, aby ktoś Cię nie odwiedzał, możesz o tym powiedzieć personelowi. Wizyty będą ograniczone na wyznaczony przez Ciebie czas. Informacja o ograniczeniu odwiedzin trafi do Twojej dokumentacji medycznej. W każdej chwili możesz zmienić swoją decyzję co do odwiedzin.

Kontaktu telefonicznego

- Możesz korzystać z własnego telefonu komórkowego.
- Korzystaj z telefonu ale w taki sposób aby nie przeszkadzać innym pacjentom.
- Nie nagrywaj rozmów, nie rób zdjęć pacjentom ani personelowi.
- Jeśli nie masz telefonu, personel może udostępnić Ci do rozmowy telefon służbowy.
- Zakończ rozmowę, wyłącz telefon na prośbę personelu lub w sytuacji, gdy rozmowa przeszkadza w realizacji świadczeń lub komfortowi pacjentów.

Kontakt przez Internet

- Na terenie szpitala funkcjonuje darmowy, całodobowy, bezprzewodowy dostęp do Internetu (sieć WI-FI) oznaczony jako WI-FI dla Pacjentów.
- Pacjenci małoletni korzystają z sieci Internet za zgodą rodzica / opiekuna prawnego i na udostępnionym przez niego urządzeniu.
- Dostęp do internetu jest zabezpieczony przed treściami szkodliwymi dla małoletnich (18+).

Kontakt korespondencyjny:

- Pacjenci mogą odbierać i wysyłać korespondencję za pośrednictwem Poczty Polskiej oraz innych operatorów. Na terenie Szpitala znajduje się również paczkomat (parter, przy wyjściu głównym)

OGÓLNE INFORMACJE DLA ODWIEDZAJĄCYCH

- **Ograniczenia:** w niektórych miejscach szpitala możesz napotkać ograniczenia. W wyjątkowych sytuacjach takich jak zagrożenie epidemiologiczne, bezpieczeństwo pacjentów Szpital może wprowadzić ograniczenia lub zakaz odwiedzin. W takich przypadkach będziesz mógł skomunikować się z bliskim telefonicznie lub przez Internet.
- **Małe grupy:** zalecamy, aby jednego pacjenta odwiedzały w jednym czasie maksymalnie dwie osoby, aby nie zakłócać funkcjonowania oddziału oraz spokoju innych pacjentów.
- **Przychódź zdrowy:** jeśli masz katar, kaszel lub gorączkę – zrezygnuj z odwiedzin w szpitalu. Wyjątkiem są sytuacje szczególne jak na przykład ostatnie pożegnanie.
- **Dbaj o higienę:** pamiętaj o umyciu lub zdezynfekowaniu rąk przed i po wizycie, w sezonie zachorowań na grypę oraz inne choroby i infekcje korzystaj z maseczki.
- **Bądź miły:** odnoś się życzliwie i kulturalnie do innych chorych i pracowników szpitala.
- **Miejsce spotkania z pacjentem:** jeśli to możliwe, spotkania powinny odbywać się poza salą chorych, aby zapewnić innym spokój. Zapytaj personel, gdzie można się spotkać, w miarę

możliwości (o ile pomieszczenie nie będzie zajęte przez innego pacjenta oraz osoby go odwiedzające) spotkanie będzie odbywać się w osobnym, przeznaczonym do tego pomieszczeniu, bez udziału innych osób. Chcąc wyjść z pacjentem poza oddział zawsze zgłoś ten fakt pielęgniarce dyżurnej.

- W sytuacji hospitalizacji na sali wieloosobowej oraz braku możliwości odwiedzin w osobnym pomieszczeniu (np. z uwagi na stan zdrowia pacjenta) w celu zachowania prawa do intymności personel może udostępnić parawany.
- **Inni odwiedzający:** przedstawiciele mediów, fotoreporterzy, przedstawiciele handlowi, osoby publiczne, większe grupy osób mogą odwiedzić pacjentów po wcześniejszej zgodzie Dyrektora Szpitala, w terminie i miejscu uzgodnionym z Kierownikiem Oddziału.
- **Zwierzęta w szpitalu:** w wyjątkowych sytuacjach, szczególnie u pacjentów długotrwale hospitalizowanych lub w stanie terminalnym, możliwe są odwiedziny w towarzystwie zwierząt za zgodą Kierownika Oddziału.
- **Przedmioty wartościowe:** za przedmioty pozostawione w sali chorych przez odwiedzających Szpital nie ponosi odpowiedzialności.
- **Odwiedziny nie mogą zakłócać** zaplanowanych badań diagnostycznych ani leczenia, dotyczących odwiedzanego pacjenta oraz innych pacjentów przebywających w oddziale.
- W razie konieczności wykonania udzielenia świadczeń zdrowotnych innemu pacjentowi, osoby odwiedzające pacjenta mogą zostać poproszone o chwilowe opuszczenie sali chorych.

Pamiętaj, że personel medyczny zawsze udzieli Ci szczegółowych informacji na temat zasad obowiązujących na danym oddziale.

Chcąc uczestniczyć w procesie opieki nad osobą bliską otrzymasz zasady i konkretne czynności, które możesz wykonywać.

Czego nie wolno robić podczas odwiedzin

- Nie dotykaj aparatury medycznej.
- Nie rozmawiaj głośno.
- Nie przynoś i nie używaj alkoholu, narkotyków.
- Nie pal papierosów (także elektronicznych), nie stosuj innych wyrobów tytoniowych.
- Nie przychodź pod wpływem alkoholu lub narkotyków.
- Nie przynoś niebezpiecznych przedmiotów (np. łatwopalnych).

Dziecko jako odwiedzający

- Podczas odwiedzin osoba odwiedzająca ponosi odpowiedzialność prawną za dziecko. Jest zobowiązana do sprawowania stałego nadzoru nad dzieckiem oraz dbania o jego bezpieczeństwo, w szczególności zapobiegania upadkom i innym urazom.
- Przygotuj psychicznie dziecko na wizytę w szpitalu.
- Zrezygnuj z odwiedzin przez dziecko jeśli osoba bliska dziecku jest niestabilna emocjonalnie.
- Zalecamy aby dzieci do 12 roku życia odwiedzały pacjentów w towarzystwie dorosłych.
- Pacjent ma prawo odmowy odwiedzin przez dzieci.

Jeśli osoba odwiedzająca narusza zasady, personel medyczny może ograniczyć jej wizyty. W przypadku poważnych naruszeń szpital ma prawo wezwać ochronę lub Policję.

ODWIEDZINY NA SZCZEGÓLNYCH ZASADACH I OGRANICZENIA ODWIEDZIN

W tych miejscach szpitala obowiązują odrębne zasady wizyt i ograniczenia odwiedzin. Na odwiedziny musisz uzyskać zgodę lekarza lub kierownika oddziału.

- Oddział Intensywnej Terapii i Anestezjologii w godzinach **11:00–13:00** oraz **15:00–18:00**.
- Kardiologii części „R”, sale intensywnego nadzoru w godzinach **11:00–18:00**, odwiedziny po jednej osobie.

- Sale pooperacyjne - odwiedziny po **jednej osobie w godzinach ustalanych indywidualnie w zależności od godziny zabiegu.**

Dodatkowe zasady odwiedzin w miejscach z ograniczeniami

- Stosuj się ściśle do zaleceń lekarza lub pielęgniarki.
- Twoje odwiedziny nie powinny być dłuższe niż 30 minut. W szczególnych przypadkach możesz poprosić o wydłużenie czasu wizyty lekarza prowadzącego/dyżurnego oddziału.
- Na sali nie używaj telefonu komórkowego – może on zakłócić pracę aparatury medycznej.
- Pod żadnym pozorem nie dotykaj aparatury medycznej.

OSTATNIE POŻEGNANIE

- Ostatnie pożegnanie to chwila, w której bliscy pacjenta mogą spędzić z nim czas przed odejściem.
- Prosimy o zachowanie spokoju, szacunku, ciszy i skupienia.
- Jeśli pacjent życzy sobie obecności duchownego – można go wezwać (możesz poprosić o pomoc personel oddziału). Kontakty do ośrodków wyznaniowych znajdziesz na tablicy informacyjnej oraz stronie internetowej szpitala.
- Obrządek wyznaniowy nie może zakłócać pracy oddziału.

Zasady porodów rodzinnych lub obecności osoby trzeciej w trakcie porodu znajdują w zakładce PORODY RODZINNE.